



AYUNTAMIENTO DE ARROYOMOLINOS

CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES

ATENCIÓN PRIMARIA

Memoria de Actuaciones 2016

ÍNDICE

	PÁGINA
DATOS DE POBLACIÓN	3
EL CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES	6
PROGRAMAS DEL CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES	8
PROGRAMA DE INFORMACIÓN, VALORACIÓN Y ORIENTACIÓN	9
PROGRAMA DE APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL	23
PROGRAMA DE APOYO A LA INCLUSIÓN SOCIAL	30
PROGRAMA DE VALORACIÓN DE LA SITUACIÓN DE DEPENDENCIA	39
PROGRAMA DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA	42
PROGRAMA DE ATENCIÓN AL MENOR Y A LA FAMILIA	45

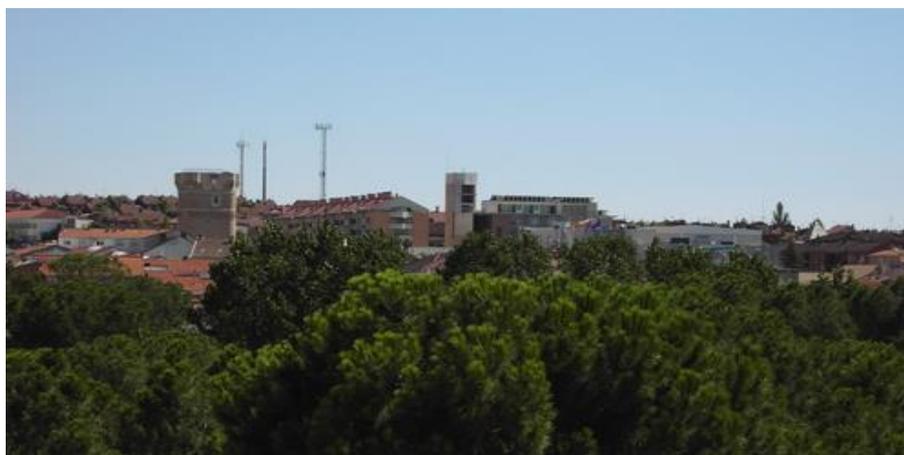


Arroyomolinos se encuentra situado en la zona suroeste de la Comunidad de Madrid a 29 Km de la Puerta del Sol.



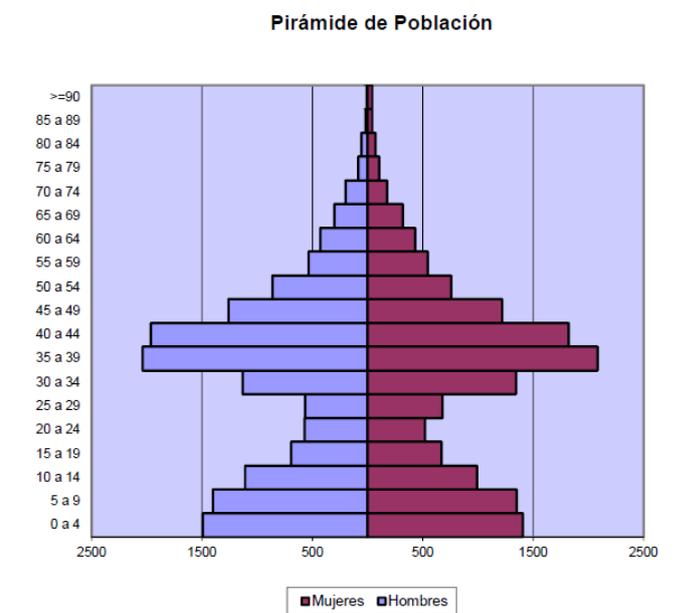
El municipio se mantuvo como un pueblo relativamente pequeño de actividad rural hasta finales de los años noventa cuando empieza un proceso de crecimiento demográfico y urbanístico. Las características orográficas y urbanísticas del municipio han atraído, mayoritariamente, un perfil de familias jóvenes con hijos pequeños.

A la orilla del río Guadarrama y lindando con los términos municipales de Móstoles y Navalcarnero existe un asentamiento en el llamado Paseo de la Ribera de San Pedro.



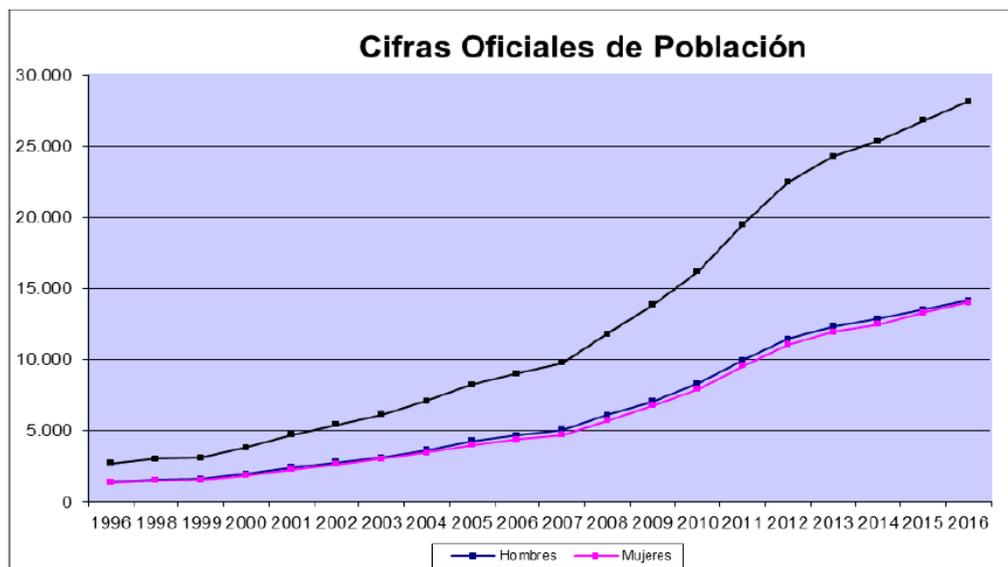
POBLACIÓN DE ARROYOMOLINOS

Pirámide de Población	Padrón Municipal		
	Datos de Enero		
	2017		
Grupos de edad	Hombres	Mujeres	Total
0 a 4	1.494	1.407	2.901
5 a 9	1.401	1.349	2.750
10 a 14	1.110	992	2.102
15 a 19	694	670	1.364
20 a 24	572	521	1.093
25 a 29	566	677	1.243
30 a 34	1.133	1.344	2.477
35 a 39	2.038	2.082	4.120
40 a 44	1.965	1.824	3.789
45 a 49	1.259	1.219	2.478
50 a 54	861	756	1.617
55 a 59	535	546	1.081
60 a 64	430	430	860
65 a 69	302	317	619
70 a 74	199	176	375
75 a 79	83	105	188
80 a 84	56	73	129
85 a 89	18	43	61
>=90	9	42	51
Total	14.725	14.573	29.298



Nota: Datos actualizados a día 1 del mes de referencia.
Fuente: Padrón Municipal de habitantes de Arroyomolinos.

	2015	2016
Hombres	14.241	14.725
Mujeres	14.116	14.573
Total Habitantes	28.357	29.298



Fuente: Instituto Nacional de Estadística y Ayuntamiento de Arroyomolinos

Tramos edad	Nº habitantes	Porcentaje respecto al total de habitantes
Población Menor 0 a 19 años	9.117	31.1%
Población Adulta 20 a 64 años	18.758	64%
Población Mayor 65 a >=90 años	1.423	4.9%
Totales	29.298	100%

El **Centro de Servicios Sociales de Atención Social Primaria de Arroyomolinos** es el equipamiento básico para el acceso de los ciudadanos al sistema de servicios sociales y a las prestaciones del mismo.



La **Atención Social Primaria** que se presta en los centros de servicios sociales es:

- **Polivalente:** recibe toda la variedad de demandas de atención social y desarrolla respuestas diversas a los problemas planteados.
- **Comunitaria:** al dar respuesta a las necesidades de atención social de las personas en el propio ambiente donde éstas conviven y se relacionan.

Cita Previa

Para ser atendido por un trabajador social en el Centro de Servicios Sociales hay que concertar **cita previa** al teléfono 91 689 94 75 y/o presencialmente en C/Carcavillas s/n.

CITA PREVIA CON TRABAJADOR SOCIAL	Nº Citas 2015	Nº Citas 2016	Incremento
Concertadas	2.693	3.315	12.2%
Atendidas	2.154	2.444	12.6%

Fuente: Datos S.I.U.S.S.

✓ **2.444 citas atendidas; Incremento del 12.6%**

Las citas no atendidas han sido anuladas por el usuario o no se ha presentado el día de la cita.

Historia social

La Historia Social es el instrumento específico del trabajo social. Compuesta por varios documentos: Ficha social, proyecto de intervención social e informe social, aquellos documentos que reflejan el seguimiento de las intervenciones y los que avalan la información contenida en la historia, etc.

	2014	2015	2016	Incremento respecto al año anterior
Hª Sociales a 30 diciembre	578	909	1.242	36%
Hª Sociales NUEVAS	578	329	333	1.2%

Fuente: Centro Servicios Sociales

1.242 Historias Sociales en 2016; Incremento del 36%

En el municipio existen dos zonas donde se concentran **núcleos de población de especial vulnerabilidad** por el riesgo de exclusión social.

- ✚ Un asentamiento en el llamado Paseo de la Ribera de San Pedro alejado 5km del municipio
- ✚ Viviendas protegidas de la Agencia de Vivienda Social

NÚCLEOS DE POBLACIÓN DE ESPECIAL VULNERABILIDAD		
Zonas	Nº Historias Sociales	Porcentaje respecto al total
Paseo de la Ribera de San Pedro	64	5.2%
Viviendas Protegidas de la Agencia de Vivienda Social	249	20%
Historias Sociales 2016	1.242	100%

Fuente: Centro Servicios Sociales

El 25,2% de las historias sociales en zonas de especial vulnerabilidad social

PROGRAMAS DEL CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES

APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL



INFORMACIÓN, VALORACIÓN, ORIENTACIÓN Y MOVILIZACIÓN DE RECURSOS



APOYO A LA INCLUSIÓN SOCIAL



ATENCIÓN AL MENOR Y LA FAMILIA



VALORACIÓN DE LA SITUACIÓN DE DEPENDENCIA



PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA



INFORMACIÓN, VALORACIÓN, ORIENTACIÓN Y MOVILIZACIÓN DE RECURSOS

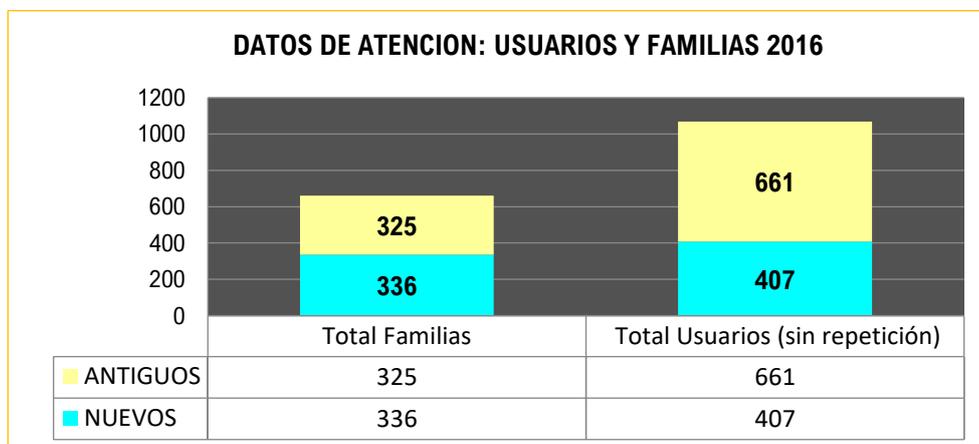


**Atención a Familias
y Usuarios**

Datos de atención 2016

Nº total de Familias atendidas	661
Nº total Usuarios atendidos (sin repetición)	1.068
Nº total Usuarios atendidos (con repetición)	1.632

Fuente: S.I.U.S.S.



Fuente: S.I.U.S.S.

Intervención Social

El trabajador social INTERVIENE cuando presta:

- Información de los recursos sociales disponibles, y del derecho de acceso a los mismos.
- Valoración individualizada de la situación y de las capacidades de cada persona.
- Orientación hacia los medios más adecuados para responder a las necesidades y demandas planteadas.
- Asesoramiento, apoyo y acompañamiento social a personas o grupos para la superación de situaciones problemáticas.
- Intervención social para favorecer la adquisición o recuperación de funciones y habilidades personales y sociales que faciliten la integración y la convivencia social y familiar.
- Tramitación y derivación para acceso a recursos, programas y/ servicios.

Intervenciones Sociales 2016	Nº	Porcentaje respecto al total
<i>NUEVAS Iniciadas en 2016</i>	409	40.6%
<i>Continúan de años anteriores</i>	598	59%
Total intervenciones en 2016	1.007	100%

Fuente: S.I.U.S.S.

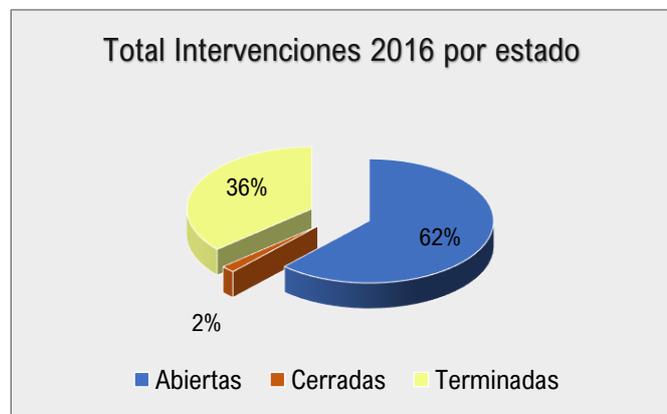
Un total de 1.007 Intervenciones Sociales

409 Intervenciones Sociales NUEVAS iniciadas en 2016

Estado de las intervenciones: abierta, cerrada o terminada.

- **Abierta:** cuando la intervención no ha finalizado.
- **Cerrada:** sin resolverse la situación, se cierra la intervención por determinadas circunstancias que así lo aconsejan: cambio de domicilio a otro municipio, fallecimiento, otros motivos ajenos a la propia intervención.
- **Terminada:** Cuando se han cumplido objetivos o se han tramitado recursos de instituciones externas al Centro de Servicios Sociales.

La mayoría de intervenciones (62%) permanecen abiertas



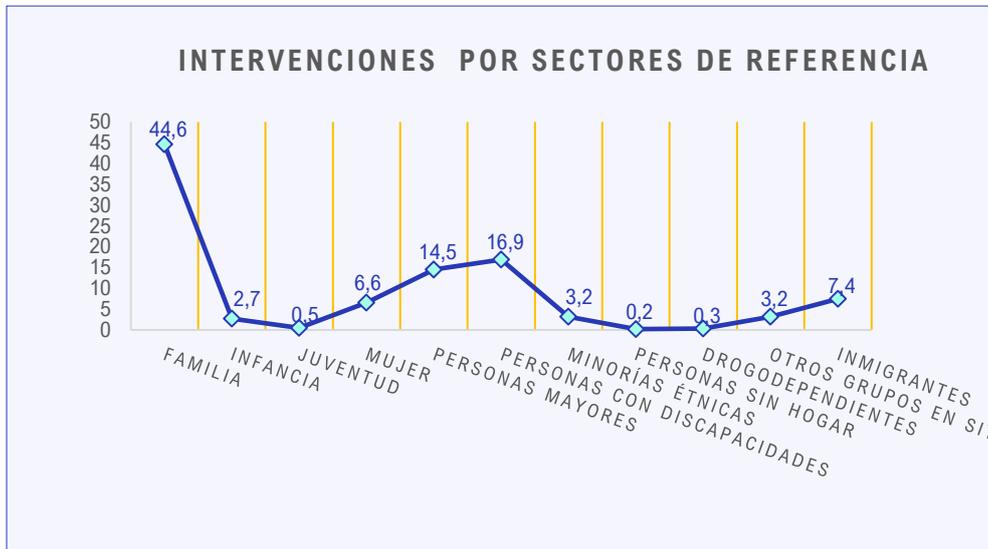
Fuente: S.I.U.S.S.

Total Intervenciones por nº usuarios



Fuente: S.I.U.S.S.

La mayoría de intervenciones (69%) son individuales

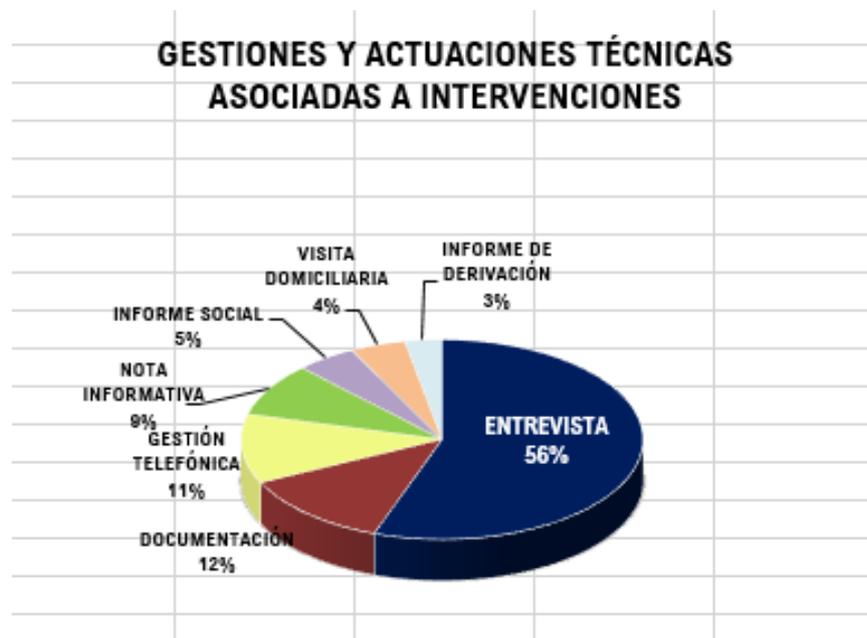


Fuente: S.I.U.S.S.

Sectores de población más atendidos:

- ✚ Familia (44.6%)
- ✚ Personas con discapacidad (16.9%)
- ✚ Personas mayores (14.5%)
- ✚ Inmigrantes (7.4%)

Gestiones y Actuaciones Técnicas



Fuente: S.I.U.S.S.

Actuaciones Técnicas asociadas a Intervenciones Sociales

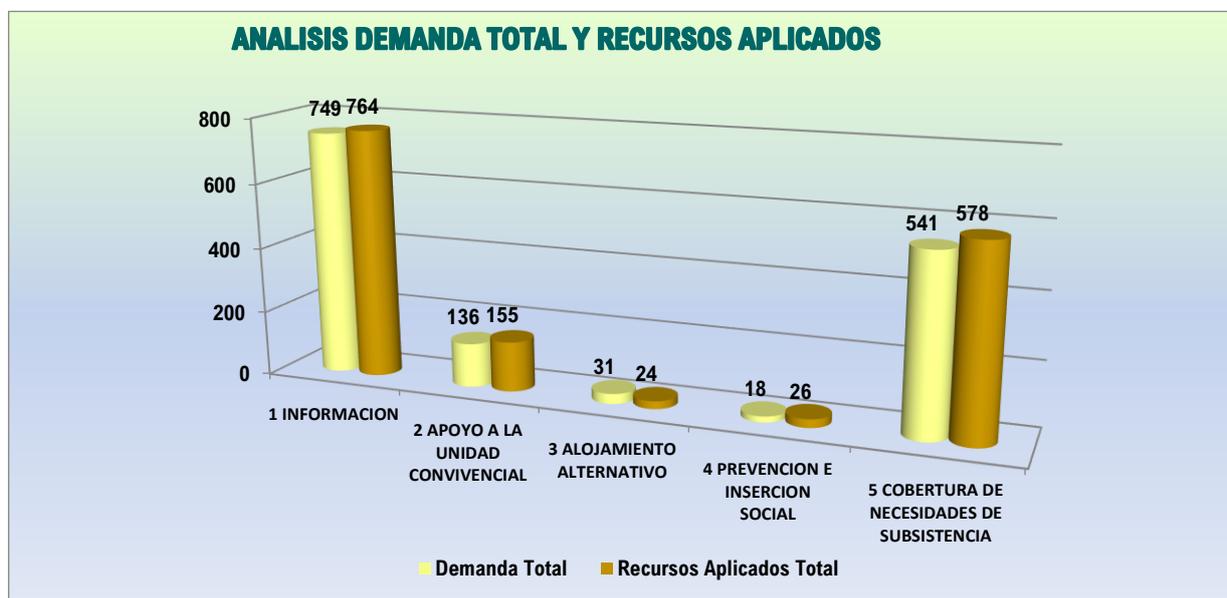
La entrevista:	56%
La documentación:	12%
La Gestión Telefónica:	11%
El Informe Social:	5%
La Visita a Domicilio:	4 %
El Informe Derivación	3 %

Demanda Social y Recursos Aplicados

5 GRUPOS de Demandas y Recursos

1. Información, Orientación, Valoración, Derivación, Tramitación y movilización de recursos sociales.
2. Apoyo a la unidad convivencial y de ayuda a domicilio (SAD y TAD)
3. Alojamiento alternativo.
4. Prevención e inserción social.
5. Recursos para Cobertura de Necesidades Básicas de Subsistencia (RMI y Ayudas Económicas de Emergencia Social).





Fuente: S.I.U.S.S.

✓ Correlación entre demandas y recursos aplicados

Destacan las DEMANDAS Y RECURSOS de:

1. Información, Orientación, Valoración, Derivación, Tramitación y movilización de recursos sociales

- ✚ **5. Recursos para Cobertura de Necesidades Básicas de Subsistencia**
 - La Renta Mínima de Inserción (RMI) y
 - Las Ayudas Económicas de Emergencia Social.
- ✚ **2. Apoyo a la unidad convivencial y de ayuda a domicilio -SAD y TAD-**

“**Tendrán la consideración de prestaciones técnicas** las siguientes:

- a) **Información de los recursos sociales** disponibles, y del derecho de acceso a los mismos, para facilitar la igualdad de oportunidades.”

(Art. 16 de la Ley 11/2003 de servicios sociales de la Comunidad de Madrid)

En los Centros de Servicios Sociales la información es una prestación Técnica
que aplican los Trabajadores Sociales

LA INFORMACIÓN COMO PRESTACIÓN TÉCNICA	Nº veces 2015	Nº veces 2016
Dependencia	32	55
Teleasistencia (TAD)	11	9
Servicio Ayuda a Domicilio (SAD)	18	19
Renta Mínima Inserción (RMI)	37	11

Fuente: S.I.U.S.S.

Gestión y Movilización Recursos Sociales

Descripción	Nº veces	Porcentaje respecto al total
Incidencias Renta Mínima Inserción (RMI)	111	12.9%
Requerimiento Renta Mínima Inserción (RMI)	73	8.5%
Solicitud Renta Mínima Inserción (RMI)	48	5.6%
Certificado Renta Mínima Inserción (RMI)	18	2.1%
Informe Derivación Cáritas	97	11.3%
Informe Derivación Programa Itinerarios Integrados de Inserción	5	0.6%
Informe Derivación Programa Violencia Filio Parental	5	0.6%
Otros Informes Derivación (Addeco; Óptica Social; Cruz Roja)	10	1.2%
Informe acreditativo Situación Riesgo Exclusión Social	5	0.6%
Informe Fraccionamiento Impuestos Municipales	15	1.7%
Certificado de Intervención Social para préstamo Libros de Texto	22	2.6%
Bono Social Canal Isabel II	65	7.6%
Informe Social	45	5.2%
Menores 10		
Endoso 8		
Adecuación Vivienda 7		
Cuota 0 6		
Otros 14		
Total Recursos Movilizados	860	100%

Fuente: Registro Centro Servicios Sociales

Destacamos % Recursos Movilizados:

- 29.1%**  **Renta Mínima de Inserción (RMI)**
- 11.3%**  **Cáritas**
- 7.6%**  **Bono Canal Isabel II**
- 4.7%**  **Informes Derivación**
- 5.2%**  **Informes Sociales**

Gestión y Movilización Recursos Sociales

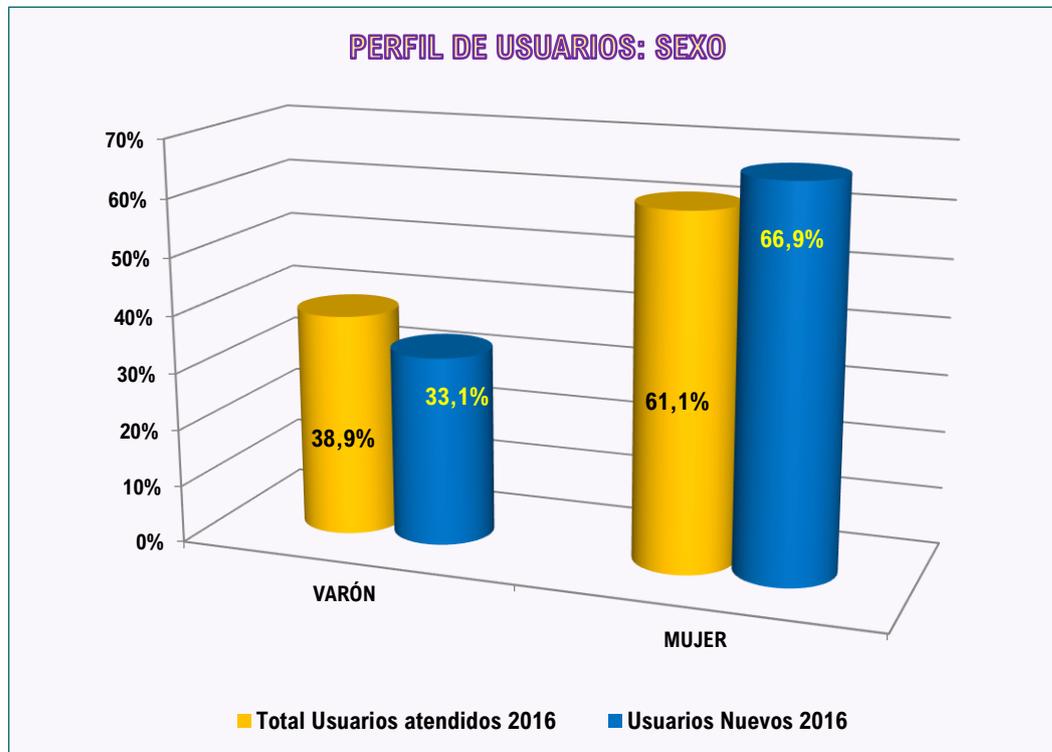
Descripción	Nº veces	Porcentaje respecto al total
Solicitud Reconocimiento Grado Dependencia	39	4.5%
Solicitud Revisión Grado Dependencia	11	1.3%
Trámite de Consulta para la elaboración del PIA y Acceso a Dependencia	11	1.3%
Solicitud Revisión Programa Individual Atención (PIA) Dependencia	6	0.7%
Otros Dependencia (Incidencias, Documentación, Requerimiento, Trámite Urgencia)	33	3.8%
Reconocimiento Grado Discapacidad	31	3.6%
Revisión Grado Discapacidad	8	0.9%
Solicitud Tramitación Tarjeta Estacionamiento	26	3.0%
Derivación a Plaza Deportes Gratuita	20	2.3%
Solicitud Vivienda Pública por Especial Necesidad	13	1.5%
Otros Vivienda Pública por Especial Necesidad (Documentación y Requerimientos)	9	1.0%
Complemento Titulares Pensión no Contributiva (PNC) residentes Vivienda Alquiler	12	1.4%
Otros PNC (Solicitud, Incidencias, Declaración Anual del Pensionista)	13	1.5%
Asistencia Jurídica Gratuita	11	1.3%
Ayudas individuales pago Factura suministro Eléctrico y/o Gas	11	1.3%
Título Familia Numerosa (Solicitud; Renovación)	7	0.8%
Plaza Residencia Temporal	5	0.6%
Otros	75	8.7%
Total Recursos Movilizados	860	100%

Fuente: Registro Centro Servicios Sociales

Destacamos % Recursos Movilizados:

11.6%		Dependencia
7.5%		Discapacidad
3%		Tarjeta Estacionamiento
2.9%		Pensión no Contributiva (PNC)
2.5%		Vivienda Pública Especial Necesidad
2.3%		Plaza Deportes Gratuita

USUARIOS DE SERVICIOS SOCIALES

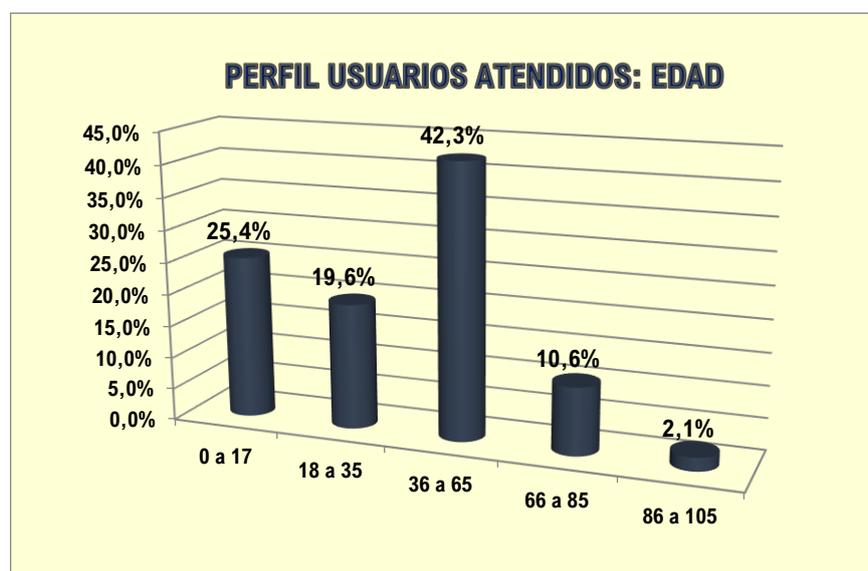


✓ 1.039 usuarios atendidos en 2016

Las mujeres representan el 61.1% del total de usuarios atendidos

Edad	Usuarios Atendidos	%Total
Hasta 5	71	6,8%
6 a 11	118	11,4%
12 a 17	75	7,2%
18 a 25	92	8,9%
26 a 35	111	10,7%
36 a 45	183	17,6%
46 a 55	156	15,0%
56 a 65	101	9,7%
66 a 85	109	10,5%
86 a 95	16	1,5%
96 a 105	7	0,7%
más de 105	0	0,0%
Totales Usuarios Atendidos en 2016	1.039	100,00 %

Fuente: S.I.U.S.S.



Fuente: S.I.U.S.S.

El 61.9% de usuarios atendidos son población adulta frente al 12,6% de población mayor

Nacionalidad	Usuarios Atendidos	%Total
ESPAÑA	864	83,2
MARRUECOS	83	8,0
RUMANIA	15	1,4
CHINA	7	0,7
BULGARIA	6	0,6
COLOMBIA	6	0,6
REPUBLICA DEMOCRATICA DEL CONGO	6	0,6
ECUADOR	5	0,5
CUBA	4	0,4
NIGERIA	4	0,4
SUECIA	4	0,4
VENEZUELA	4	0,4
BRASIL	4	0,4
GUINEA ECUATORIAL	3	0,3
PORTUGAL	3	0,3
APATRIDA	2	0,2
ARGELIA	2	0,2
SENEGAL	2	0,2
ANGOLA	1	0,1
COREA DEL SUR	1	0,1
GHANA	1	0,1
HONDURAS	1	0,1
IRAK	1	0,1
ITALIA	1	0,1
MACAO	1	0,1
PANAMA	1	0,1
PERU	1	0,1
POLONIA	1	0,1
REINO UNIDO	1	0,1
RUSIA	1	0,1
TUNEZ	1	0,1
UCRANIA	1	0,1
URUGUAY	1	0,1
Total Usuarios Atendidos	1.039	100,0%

Fuente: S.I.U.S.S.

- ⇒ El 83,2% de usuarios atendidos son de nacionalidad española
- ⇒ El 8% son de nacionalidad marroquí
- ⇒ El 1.4% son de nacionalidad rumana

PROGRAMA DE APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL



Servicio Ayuda a Domicilio (SAD)

- ✓ **Atención individualizada en el domicilio**
- ✓ **Carácter principalmente preventivo**
- ✓ **Orientado a facilitar la permanencia en el domicilio de las personas en situación de vulnerabilidad que precisan apoyo para realizar las actividades de la vida diaria**
- ✓ **Dirigido a personas mayores, con discapacidad y familias**
- ✓ **Modalidad atención personal: higiene, alimentación, movilización, acompañamientos, etc.**
- ✓ **Modalidad atención doméstica: limpieza, compras, cuidado ropa, etc.**
- ✓ **Se rige por ordenanzas municipales**
 - Ordenanza reguladora de las prestaciones de servicios sociales del Servicio de Ayuda a Domicilio y de Teleasistencia dirigidos a garantizar la permanencia en el entorno social y familiar de las personas con limitaciones en su autonomía personal del municipio de Arroyomolinos
 - Ordenanza fiscal reguladora del precio por la prestación de los Servicios de Ayuda a Domicilio (SAD) y de Teleasistencia (TAD)

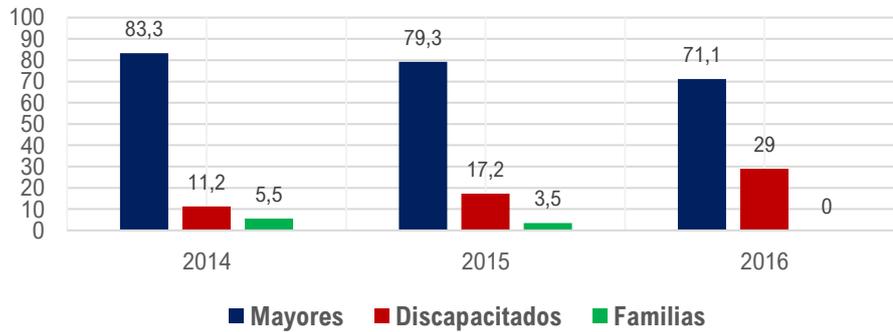
EVOLUCIÓN Nº CASOS DE AYUDA A DOMICILIO POR SECTORES

	2014	2015	2016
Mayores	15	23	22
Discapacitados	2	5	9
Familia	1	1	0
Totales	18	29	31

Fuente: Centro Servicios Sociales

✓ **31 domicilios en 2016; 2.058 horas de servicio**

Evolución SAD por sectores en %



Fuente: Centro Servicios Sociales

En 2016 el **71,1%** son Personas Mayores

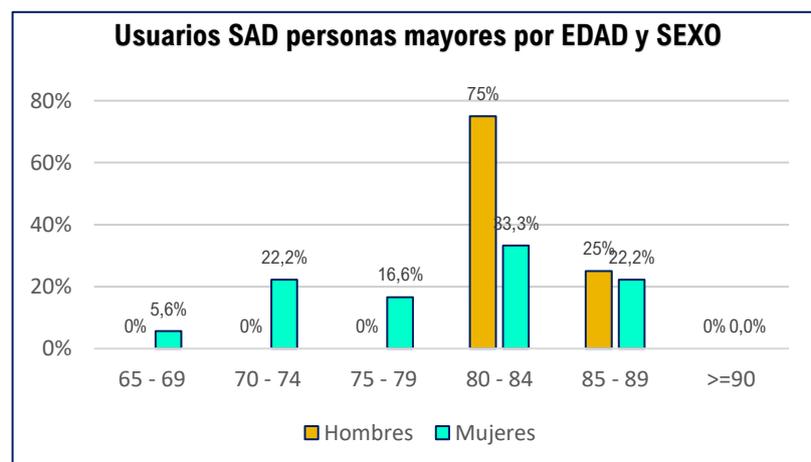
Usuarios SAD Personas Mayores por Edad

TRAMOS EDAD	Nº	%
65 - 69	1	4.6
70 - 74	4	18.2
75 - 79	3	13.6
80 - 84	9	40.9
85 - 89	5	22.7
>= 90	0	0
Total Personas Mayores	22	100

El **63,6%** entre 80 - 89 años

Fuente: Centro Servicios Sociales

El **81.8%** son mujeres



Fuente: Centro Servicios Sociales

PERSONAS MAYORES POR FORMAS DE CONVIVENCIA

Vive con	Nº	%
Persona Válida	0	0
Solo	11	50.0%
Persona de similar característica	10	30.4
Persona más deteriorada	1	0
Total Personas Mayores	22	100

Fuente: Centro Servicios Sociales

⇒ El **50%** de personas mayores viven solas

⇒ El **90%** de las que viven solas son mujeres

ANTIGÜEDAD EN EL SERVICIO

TRAMOS	Nº	%
< 1 año	15	48.4
1 - 3 años	11	35.5
4 - 5 años	0	0
6 - 7 años	3	9.7
>7 años	2	6.4
Total Servicios Ayuda Domicilio	31	100

Fuente: Centro Servicios Sociales

BAJO GRADO DE CRONICIDAD DEL SERVICIO



El **48,4%** de usuarios con menos de 1 año de permanencia en el servicio

El servicio de Ayuda a Domicilio presenta un alto grado de movilidad

MOVILIDAD DEL SERVICIO			
	2014	2015	2016
Altas	7	13	15
Bajas definitivas	2	10	10
Suspensiones Temporales	21	25	26

SUSPENSIONES TEMPORALES		
Motivos	CA	%
Residencia	3	11,5
Familia	4	15,4
Hospital	5	19,3
Vacaciones	9	34,6
Voluntaria	2	7,7
Orden Aytmo	3	11,5
TOTAL	26	100

BAJAS DEFINITIVAS		
Motivos	CA	%
Incompatibilidad	4	40,0
Voluntaria	1	10,0
Fin Suspensión Temporal	4	40,0
Orden Ayto.	1	10,0
TOTAL	10	100

Fuente: Centro Servicios Sociales

HORAS POR SECTOR Y POR MODALIDAD DE ATENCIÓN				
Modalidad por domicilio	Personal	Doméstica	Mixta	Total horas servicio 2016
Mayores	0	13	9	1.527
Discapacitados	1	2	6	531,5
Total horas servicio 2016	4	837,5	1.217	2.058,5

Fuente: Centro Servicios Sociales

- ⇒ Un total de **2.058,5 horas de servicio** en 2016
- ⇒ El **74,2%** de horas destinadas a personas **mayores**
- ⇒ El **59,1%** de las horas son de **atención mixta**

Teleasistencia

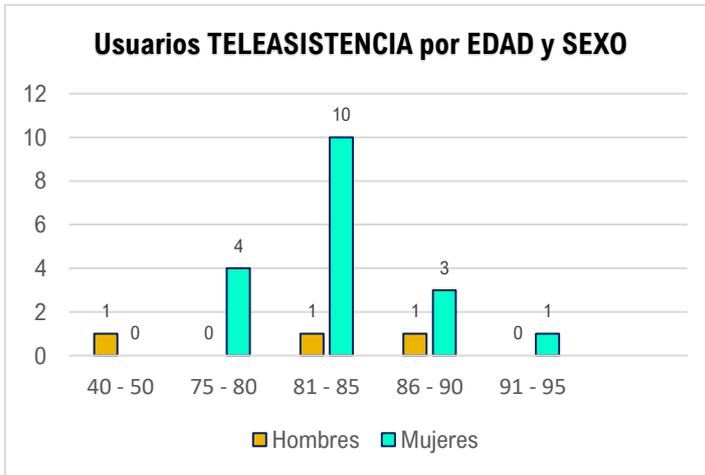
- ⇒ **Aumenta la seguridad de las personas en su domicilio**
- ⇒ **Permite contactar de forma inmediata con un servicio especializado que le atiende**
- ⇒ **Se accede a través de los Servicios Sociales**
- ⇒ **Valoración de la situación por un trabajador social**
- ⇒ **23 Domicilios han sido atendidos durante el año 2016**

ALTAS, BAJAS Y TOTAL DOMICILIOS CON SERVICIO DE TELEASISTENCIA

ALTAS Y BAJAS DEL SERVICIO	Nº NO DEPENDIENTES	Nº DEPENDIENTES	TOTAL
TOTAL domicilios a 31 de diciembre de 2015	9	5	14
Solicitudes	11	2	13
Altas	6	2	8
Bajas	2	1	3
Lista de espera	5	1	6
TOTAL domicilios a 31 de diciembre de 2016	13	8	21

Fuente: Centro Servicios Sociales

❖ **21 domicilios con servicio de Teleasistencia**



El 86% son mujeres

Fuente: Centro Servicios Sociales

El 52% es mayor de 80 años

USUARIOS POR EDAD		
TRAMOS EDAD	Nº	%
40-50	1	5%
75-80	4	19%
81-85	11	52%
86-90	4	19%
91-95	1	5%
TOTAL USUARIOS	21	100%

Fuente: Centro Servicios Sociales

USUARIOS POR FORMAS DE CONVIVENCIA		
	Nº	%
Sólo	12	57%
Persona de característica similar	6	29%
Hijos	3	14%
Total	21	100%

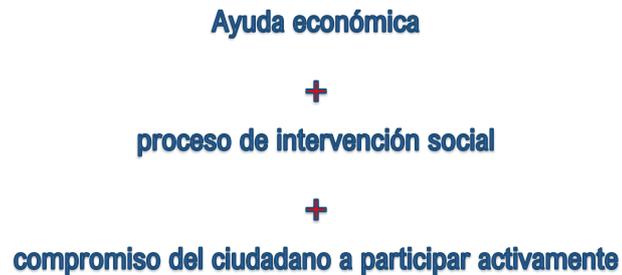
El 57% vive solo

Fuente: Centro Servicios Sociales

APOYO A LA INCLUSIÓN SOCIAL



AYUDAS ECONÓMICAS PARA LA ATENCIÓN DE NECESIDADES SOCIOECONÓMICAS, INDIVIDUALES Y/O FAMILIARES



Acceso:

Solicitud en el Centro de Servicios Sociales

Valoración del Trabajador Social indicando la ayuda como el **recurso idóneo** a la situación de necesidad

Tipos de Ayudas:

- + **Ayuda Familiar:** Alimentos, ropa, productos para la higiene, etc.
- + **Básicas de Vivienda Habitual:** suministros: luz, agua, gas; alquiler/hipoteca, etc.
- + **Alojamiento Alternativo**
- + **Escuelas Infantiles o Guarderías**
- + **Comedor Escolar**
- + **Complementarias:** formación no reglada, ocio y tiempo libre, transporte, etc.
- + **Emergencia Social**

Desde el año 2014 estas ayudas están reguladas por la **Ordenanza reguladora de Ayudas Económicas para la Atención de Necesidades Socioeconómicas, individuales y/o familiares**, en el municipio de Arroyomolinos publicadas en el B.O.C.M. Núm. 177.

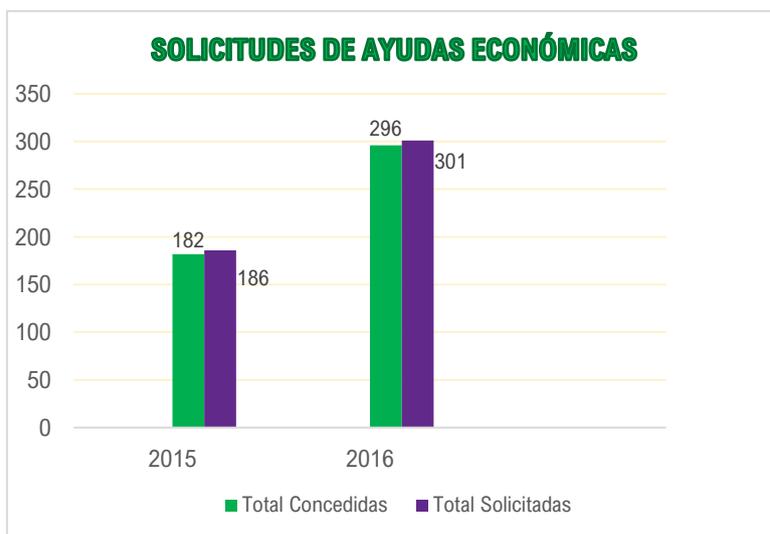
TIPOLOGÍA DE LAS AYUDAS	TOTAL € 2015	TOTAL € 2016
Ayudas Familiares para necesidades básicas de subsistencia	13.970,00 €	19.240,00 €
Ayudas para necesidades básicas de vivienda habitual	20.615,00 €	27.018,00 €
Ayudas para comedor escolar	650,00 €	625,00 €
Ayudas para guardería	357,00 €	250,00 €
Ayudas complementarias: Becas de libros	760,00 €	1.755,00 €
Ayudas complementarias: Gastos médicos-farmacéuticos	4.041,00 €	3.595,00 €
Ayudas complementarias: Becas de transporte	500,00 €	730,00 €
Otros	0,00 €	990,00 €
Emergencia Social (Entierro)	0,00 €	1.503,13 €
Totales	40.893,00 €	55.706,13 €

Fuente: Centro de Servicios Sociales de Arroyomolinos

✓ **El coste** en las ayudas económicas a familias **se ha incrementado el 37% en 2016**

TIPOLOGÍA DE LAS AYUDAS	Nº Ayudas 2015	Nº Ayudas 2016	Incremento respecto año anterior
Ayudas Familiares para necesidades básicas de subsistencia	80	116	31%
Ayudas para necesidades básicas de vivienda habitual	97	130	25%
Ayudas para comedor escolar	4	5	5%
Ayudas para guardería	3	1	-5%
Ayudas complementarias para material escolar	6	11	84%
Ayudas complementarias para gastos médicos-farmacéuticos	20	21	5%
Ayudas complementarias para becas de transporte	6	8	34%
Otros	0	4	
Emergencia Social (Entierro)	0	1	
Totales	216	297	38%

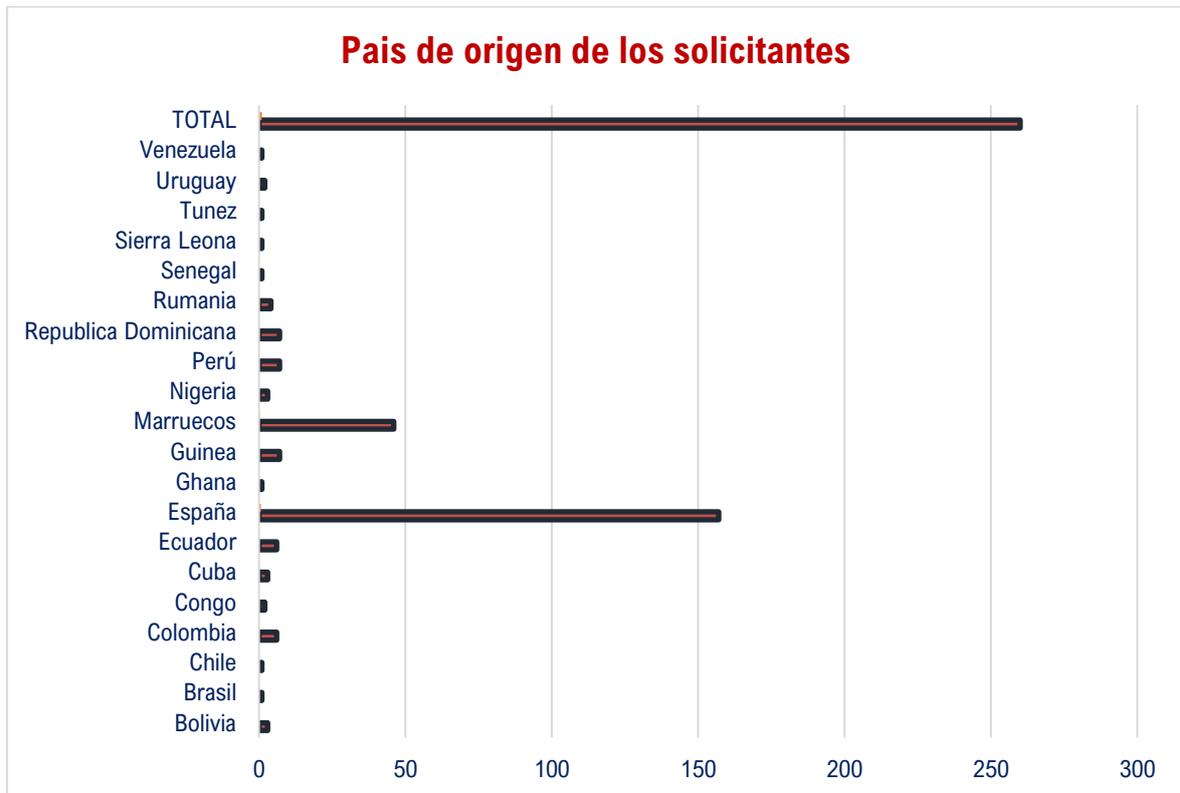
Fuente: Centro de Servicios Sociales de Arroyomolinos



Incremento del 62% de solicitudes en 2016

La mayoría de solicitantes son mujeres





Destacamos país de origen de los solicitantes:

⇒ **España 60%**

⇒ **Marruecos 18%**

RENTA MÍNIMA DE INSERCIÓN (RMI)

Prestación económica para satisfacer las necesidades básicas
+
Apoyos Personalizados para la inserción social y laboral

Competencia de los Centros de Servicios Sociales Municipales: (Art. 39 Ley 15/2001 RMI)

- a) La tramitación administrativa de la prestación económica de renta mínima de inserción, en sus fases de iniciación e instrucción del procedimiento.
- b) La prestación de los servicios de apoyo personalizados en colaboración con las Consejerías competentes del Gobierno regional, y sin perjuicio de su dispensación complementaria por unidades de ámbito autonómico.
- c) Seguimiento de la participación de las personas incluidas en los programas individuales de inserción, y comunicación a la Consejería competente en materia de servicios sociales de sus posibles incidencias.
- d) La cooperación con el Gobierno regional en la aplicación de las medidas contempladas en la Ley y en sus normas de desarrollo.

RENTA MÍNIMA DE INSERCIÓN	2015	2016	% Incremento respecto al año anterior
SOLICITUDES TRAMITADAS	28	48	72%
PERCEPTORES RMI diciembre 2016	139	156	13%

Fuente: rminweb y Centro Servicios Sociales

Incremento del **13%** en los perceptores RMI

PROYECTO CONTRA LA POBREZA INFANTIL: TODOS CON JUGUETES

Comprometidos con la Inclusión Social

En el municipio existen dos zonas donde se concentran **núcleos de población de especial vulnerabilidad por el riesgo de exclusión social**:

- ✚ Un asentamiento en el llamado Paseo de la Ribera de San Pedro.
- ✚ Donde se encuentran viviendas protegidas de la Agencia de Vivienda Social

La mayoría de la población que se concentra en estas zonas es usuaria del Centro de Servicios Sociales en cuanto que son perceptores de Renta Mínima de Inserción (RMI), o bien de Ayudas Económicas de Emergencia Social o de Especial Necesidad.

El Proyecto contra la pobreza infantil: “Todos con Juguetes” surge ante la **necesidad detectada de promover acciones de gran impacto para impulsar la inclusión social** de esta población que no accede al uso normalizado de servicios ni hacen uso de las instalaciones, edificios y actividades que se organizan para la población en general.

 **Ayto. Arroyomolinos**
@AytoArroyoMad

 Seguir

En unos minutos empezará la entrega solidaria de juguetes de los Reyes Magos en el Auditorio Municipal. #Arroyomolinos



RETWEETS 5 ME GUSTA 2

2:23 - 5 ene. 2017

 1  5  2



 **Ayto. Arroyomolinos** @AytoArroyoMad · 5 ene.
Los Reyes Magos de Oriente ya están repartiendo juguetes solidarios en el Auditorio Municipal de #Arroyomolinos

Fuente: Página web Ayuntamiento Arroyomolinos

OBJETIVOS

- ⇒ **Favorecer y Promover la inclusión social de las familias** a través de:
 - su participación en el acto de entrega de juguetes y en el proceso de preparación del evento.
 - La entrega de juguetes a los menores.

DESTINATARIOS Y CRITERIOS DE SELECCIÓN

- ⇒ **Familias usuarias del Centro de Servicios Sociales en riesgo de exclusión**, con procesos de intervención social vigentes. De acuerdo a los siguientes criterios técnicos de selección:
 - Familias perceptoras de Renta Mínima de Inserción con menores entre 0 y 12 años.
 - Familias a las que se les haya concedido al menos una ayuda económica en el año 2016 con menores entre 0 y 12 años.

ACTUACIONES

- ⇒ **Acto de entrega de juguetes** el día 5 de enero de 2017 en el Salón de Actos del Auditorium.

Actuaciones previas

- Selección de usuarios destinatarios del proyecto
- Entrevistas con cada familia para explicar el proyecto y selección de regalo
- Gestiones con la empresa proveedora
- Clasificación y Etiquetado de los juguetes
- Caracterización y vestuario de las Reinas y pajes

RECURSOS

- ⇒ **Humanos**: personal de servicios sociales, de la concejalía de Asuntos Sociales y 3ª Edad y voluntariado.
- ⇒ **Materiales**: vestuario, maquillaje, salón de actos cedido por la Concejalía de Cultura.

Participación en el Proyecto

Nº de Familias	Nº de Menores	Nº Voluntarios
128	201	9

Fuente: Centro Servicios Sociales

Edad de los Menores que han participado

TRAMOS EDAD	Nº
De 0 a 3 años	55
De 4 a 6 años	45
De 7 a 9 años	62
De 10 a 12 años	39
Total Menores	201

Fuente: Centro Servicios Sociales



Fuente: Centro Servicios Sociales

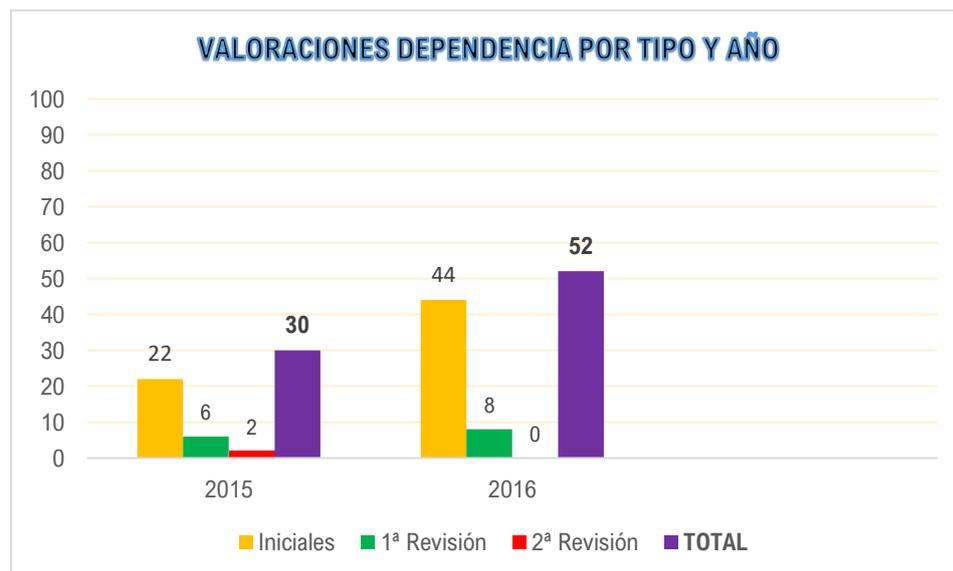
VALORACIÓN DE LA SITUACIÓN DE DEPENDENCIA



VALORACIÓN SITUACIÓN DEPENDENCIA		
	2015	2016
Iniciales	22	44
1ª Revisión	6	8
2ª Revisión	2	0
Nº Total Valoraciones	30	52

Fuente: Centro Servicios Sociales

- ✓ **52** Valoraciones para el Reconocimiento del grado de dependencia
- ✓ En 2016 **Incremento del 74%** en las valoraciones



9 expedientes no han podido ser valorados

Motivos de No Valoración	Nº
Ausencia del domicilio	1
Domicilio erróneo	3
Hospitalización	2
Fallecimiento	1
Ingreso en Residencia	2
Total expedientes No valorados	9

Fuente: Centro Servicios Sociales

PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA



TALLERES PARA MAYORES



Para un envejecimiento saludable y una vida social activa

- ⇒ Han participado **60** mayores
- ⇒ **70** horas de formación en **46** sesiones
- ⇒ Durante los meses de febrero a mayo; octubre y noviembre

Nombre del Taller	Nº	Nº
	Participantes	Sesiones
Arteterapia	15	12
Musicoterapia	15	17
Los Mayores y las Nuevas Tecnologías	20	12
Motivación a la lectura	10	5
TOTALES	60	46

Fuente: Centro Servicios Sociales

TALLER PARA EL FOMENTO DE LA PARTICIPACIÓN Y EL ASOCIACIONISMO

Espacio de formación y reflexión conjunta orientado al fomento del tejido asociativo en las personas mayores de Arroyomolinos.

- Potenciar el encuentro y la participación social.
- Facilitar un espacio para la formación en asociacionismo.
- Compartir y detectar inquietudes e intereses comunes de las personas mayores para potenciar la relación social.
- Favorecer un clima de encuentro.

CONTENIDOS	Nº SESIONES
La Ley de Asociaciones. Estatutos	1
Los Estatutos: Estructura y desarrollo	2
Documentos básicos en una Asociación	2
Acta Fundacional y constitución de la Asociación	1
TOTAL SESIONES 2016	6

Fuente: Centro Servicios Sociales

12 Participantes hombres y mujeres de entre 60 y 70 años

- ✓ En Mayo de 2016 se constituyó legalmente la Asociación de Pensionistas Nuevos Tiempos de Arroyomolinos (ASPENTIA)
- ✓ Actualmente cuenta con más de 100 miembros

ATENCIÓN AL MENOR Y LA FAMILIA



VALORACIÓN DE LA SITUACIÓN DE RIESGO EN MENORES

“Se considerará **situación de riesgo** aquella en la que, a causa de circunstancias, carencias o conflictos familiares, sociales o educativos, el menor se vea perjudicado en su desarrollo personal, familiar, social o educativo, en su bienestar o en sus derechos de forma que, (...) sea precisa la intervención de la administración pública competente, para eliminar, reducir o compensar las dificultades o inadaptación que le afectan y evitar su desamparo y exclusión social, sin tener que ser separado de su entorno familiar. (...)”

Ley 26/2015, de 28 de julio, de modificación del sistema de protección a la infancia y a la adolescencia.

Los Trabajadores Sociales del Centro de Servicios Sociales valoran la situación de riesgo en menores

de acuerdo al

Protocolo de coordinación técnica ante situaciones de riesgo social en menores del municipio de Arroyomolinos

✓ **Aprobado en el Pleno Municipal del día 30 de junio 2016**

Objetivos

- ✚ **Coordinar las distintas áreas, servicios, departamentos** (salud, educación y seguridad principalmente)
- ✚ **Notificar a los Servicios Sociales de Atención Primaria** las situaciones de riesgo detectadas en el municipio.
- ✚ **Garantizar la valoración del riesgo en menores y la continuidad de las intervenciones** evitando que dependan de factores subjetivos y particulares.

Valoración de la situación de riesgo en Menores 2016

Menores por edad y sexo

Tramos edad	Hombre	Mujer	Total Menores
De 0 a 5 años	1	0	1
De 6 a 10 años	3	0	3
De 11 a 15 años	5	3	8
De 16 a 17 años	1	3	4
Total Menores	10	6	16

Fuente: Centro Servicios Sociales

Problemática detectada los menores N°

Acoso Escolar	4
Negligencia	3
Absentismo escolar	2
Violencia doméstica filio parental	2
Embarazo preadolescente	1
Discapacidad + Conflictividad familiar	1
Malos tratos	1
Salud Mental. Trastornos alimentación	1
Acogimiento Familiar no formalizado	1

Fuente: Centro Servicios Sociales

Situación de convivencia de los menores	Nº expedientes
Familia nuclear	7
Monoparental (hombre)	2
Monoparental (mujer)	6
Familia extensa	1

Fuente: Centro Servicios Sociales

Procedencia de las notificaciones recibidas en el Centro Servicios Sociales	Nº
Policía Local	4
Concejalía Educación	3
Centro de Salud	2
D.G. Familia y Menor	2
Unidad de Trabajo Social del CSS	1
Fiscalía Provincial Madrid	1
Salud Mental	1
PTSC del EOEP	1
Fundación ANAR (Ayuda a niños y adolescentes en riesgo)	1
Total Notificaciones 2016	16

Fuente: Centro Servicios Sociales

Situación de los expedientes de Menores en Riesgo	Nº
Expedientes Activos	11
Expedientes No activos	5
<i>El hecho notificado no se confirma</i>	3
<i>El hecho notificado ha ocurrido, pero la familia ha sido capaz de reaccionar y proteger al menor</i>	1
<i>No procede valoración: Fuera de nuestro ámbito de actuación territorial</i>	1
Total Expedientes Menores en Riesgo 2016	16

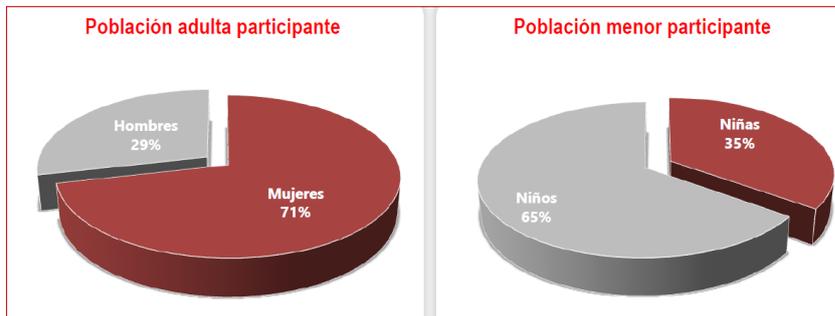
Fuente: Centro Servicios Sociales

APOYO Y ACOMPAÑAMIENTO A MENORES EN RIESGO

⇒ **14 familias; 25 menores; una educadora Social**

⇒ **Intervención socioeducativa: 40 entrevistas; 80 visitas a domicilio**

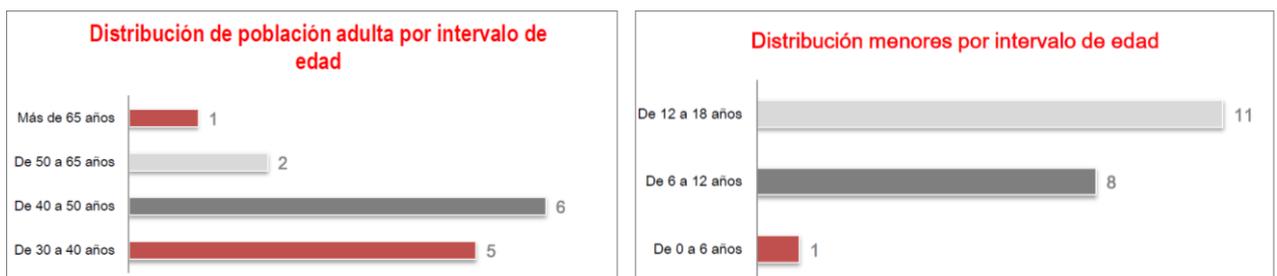
Acceso a través de servicios sociales



El 68% son mujeres

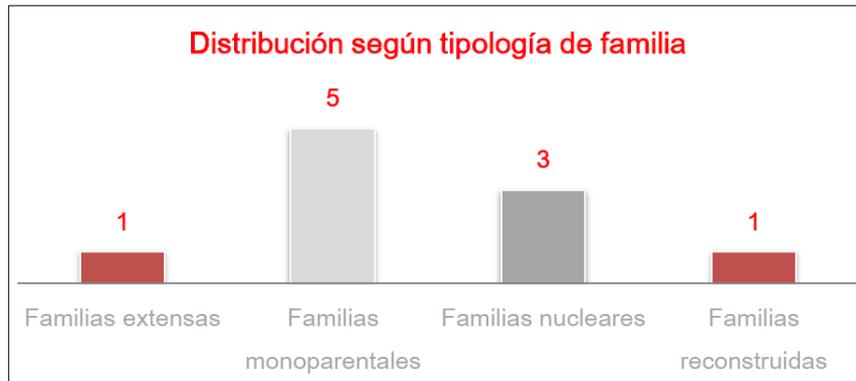
Fuente: Centro Servicios Sociales

El 55% de menores son adolescentes entre 12 y 18 años



Fuente: Centro Servicios Sociales

El 50% de las familias atendidas son monoparentales



Fuente: Centro Servicios Sociales



Fuente: Centro Servicios Sociales

EDUCACIÓN SOCIAL EN GRUPO

- ✚ Han participado 30 mujeres perceptoras de Renta Mínima Inserción
- ✚ Edades comprendidas entre los 20 y los 45 años
- ✚ Mujeres con menores a cargo en edad infantil
- ✚ Grupo mañana y tarde

Temática de las sesiones	Nº de sesiones
Alimentación Saludable. Pirámide alimenticia	2
Hábitos de Higiene. Cuidado personal	2
Salud y enfermedad	2
Rutinas de tiempo	2
Organización económico-doméstica	2
Autonomía personal.	2
TOTAL SESIONES	12

TALLERES DE PARENTALIDAD POSITIVA “EL RETO DE SER PADRES”

Optimizar el funcionamiento familiar y mejorar las competencias parentales

Dirigidos a la población en general

-  40 horas de formación
-  32 participantes; el 80% son mujeres
-  75% son familias nucleares
-  54 menores beneficiarios indirectos

¿Tienes dudas en el cuidado y crianza de tus hijos o hijas? ¿Miedos? ¿Dificultades?
La Concejalía de Asuntos Sociales del Ayuntamiento de Arroyomolinos te ofrece estas acciones formativas gratuitas
NO DEJES PASAR ESTA OPORTUNIDAD. INSCRÍBETE.

¿Para qué estos talleres?
Para ayudar a los padres y madres a mejorar su rol parental adquiriendo conocimientos, desarrollando habilidades y compartiendo experiencias.

¿Dónde se van a dar?
Centro de Promoción Social
c/ Navacerrado, 16
Arroyomolinos

¿Cómo puedo inscribirme?
De dos maneras, antes del viernes 2 de octubre de 2015:

- Presencialmente, en el Centro de Servicios Sociales (C/ Carcavillas), de 9 a 14 horas. Puedes informarte en el Teléfono 916 899 475
- Informáticamente, descargando la ficha de inscripción de la web del Ayuntamiento y enviándola por email a: serviciosociales@ayto-arroyomolinos.org



AYUNTAMIENTO DE
ARROYOMOLINOS
Concejalía de Asuntos Sociales

GRATUITO



CURSO-TALLER

El reto de ser Padres Madres

INSCRIPCIONES a partir 25 septiembre
Centro de Servicios Sociales
91 689 99 75

Inoportuno!	Ni fu ni fa...	¡A ver cuándo...!
Padres y Madres con hijos/hijas de 12 a 15 años	Padres y Madres con hijos/hijas de 7 a 11 años	Padres y Madres con hijos/hijas de 0 a 6 años
9	9	9
<i>(Información y orientación para mejorar la labor como padres/madres según edad de chicas y chicos)</i>		
Entender la adolescencia Autonomía-Diferenciación del adulto Convivencia en casa. Normas y límites Resolución de conflictos. Negociación Responsabilidades y roles en casa Información y Estrategias educativas ante riesgos (mal uso de nuevas tecnologías, consumo, afecto emocional)	Relaciones sociales y convivencia Autonomía, Participación Normas y límites Riesgos y estrategias para el uso adecuado de nuevas tecnologías	Apego Cuidado Rutinas Roles y responsabilidades en casa Relaciones entre hermanos Pautas educativas
MARTES TARDE 6, 13, 20 Y 27 de octubre 2015 3, 10, 17 y 24 noviembre 2015 1 diciembre 2015 17:30 – 19:00	MARTES TARDE 19 y 26 enero 2016 2, 9, 16 y 23 febrero 2016 1, 8 y 15 marzo 2016 17:30 – 19:00	MIERCOLES MAÑANA 20 y 27 de enero 2016 3, 10, 17 y 24 de febrero 2016 2, 9 y 16 de marzo 2016 10:00 – 11:30

Se impartiría durante el taller - Dirigido por profesionales expertos en formación familiar

⇒ Edad de los participantes entre 28 y 45 años

⇒ 15 menores en el servicio de ludoteca

Temática de las sesiones

Comunicación: Resolución Conflictos , Escucha Activa

Comunicación: Asertividad, Empatía, Emociones, Normas y Límites

Expresar los afectos y reconocer cualidades en los demás

Práctica de la escucha activa, la asertividad y las críticas constructivas

Identificar conflictos y valorar la negociación como una herramienta.

Sensibilizar sobre la necesidad del ocio familiar común.

Reflexionar y practicar la resolución de conflictos

Profundizar sobre el autoconocimiento, límites y capacidades.

La participación: herramienta indispensable en la dinámica familiar.
