

▶ INTERFERENCIAS CAUSADAS POR LA TECNOLOGÍA MÓVIL 4G

Finalizado el proceso del Dividendo Digital por el que se producía una liberación de la **banda de 800 MHz**, los operadores de telefonía móvil han comenzado el despliegue de la red 4G en las frecuencias que antes utilizaba la televisión. De esta forma **las emisiones de telefonía móvil 4G se producen en la banda adyacente a la de la TDT**, por lo que la recepción de la señal puede verse afectada en algunos edificios muy próximos a las estaciones de telefonía móvil.



Por ello, a medida que los operadores van desplegando los servicios 4G, es necesario actuar en los edificios potencialmente afectados para garantizar que la recepción de TDT no se vea alterada y se puedan seguir recibiendo los canales. En la mayoría de los casos, la actuación consistirá en **colocar un filtro en la instalación de recepción de televisión: la antena.**

QUÉ HACER SI NUESTRA VIVIENDA ESTÁ AFECTADA

Si vive en un edificio colectivo, hable con el presidente de su comunidad de propietarios o con su administrador de fincas para que contacte con la entidad **llega800** vía telefónica o por correo electrónico. Si usted vive en una vivienda individual, contacte directamente con llega800. Más información en https://www.llega800.es/sel_contacto.php.

MÚLTIPLES DIGITALES Y CENTROS EMISORES PARA ARROYOMOLINOS

Múltiple digital	Centro	Canal	Múltiple digital	Centro	Canal
RGE1	TORRESPAÑA	58	RGE1	VALLE DEL TIÉTAR	40
RGE2	TORRESPAÑA	41	RGE2	VALLE DEL TIÉTAR	31
MPE1	TORRESPAÑA	33	MPE1	VALLE DEL TIÉTAR	47
MPE2	TORRESPAÑA	59	MPE2	VALLE DEL TIÉTAR	37
MPE3	TORRESPAÑA	49	MPE3	VALLE DEL TIÉTAR	25
MPE4	TORRESPAÑA	26	MPE4	VALLE DEL TIÉTAR	29
MPE5	TORRESPAÑA	22	MPE5	VALLE DEL TIÉTAR	45
MAUT	TORRESPAÑA	55	MAUT	PARQUE COIMBRA	55

Esta tabla muestra las frecuencias de los múltiples digitales y el nombre del centro transmisor de señales de televisión que cubre el municipio. Un múltiple digital es el conjunto de canales de televisión que se emiten en una misma frecuencia. La frecuencia del múltiple digital varía en cada zona.

Teléfonos de contacto:

901 20 10 04 - 954 30 65 01
Ministerio de Energía, Turismo y Agenda Digital

HORARIO DE ATENCIÓN:

De lunes a viernes: 9:00-19:00 h | Sábados: 10:00-14:00 h



Guía para la solución de problemas con la TDT



▶ NUNCA HE VISTO LA TDT

Si nunca ha visto la TDT, debería comprobar si en la zona donde usted reside se recibe la señal de TDT llamando a los números de teléfono de atención del Ministerio de Energía, Turismo y Agenda Digital: **954 30 65 01 / 901 20 10 04**.

Una vez verificado que tiene cobertura de TDT, el siguiente paso es comprobar si los problemas de recepción sólo le afectan a usted en su casa o afectan a todo el edificio, o si por el contrario los problemas se extienden a su barrio.

1) NO VEO LA TDT EN MI CASA

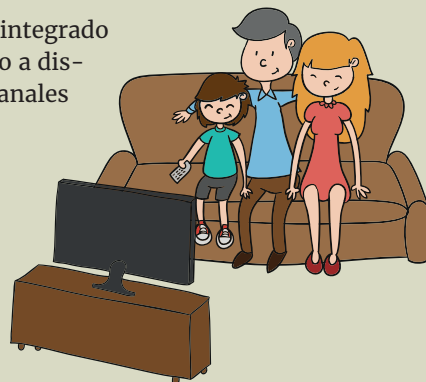
Si solo ocurre en su casa, compruebe que dispone de un receptor de TDT externo o integrado en su televisor, que las conexiones son correctas, que ha seleccionado con el mando a distancia de su equipo el modo digital (DVT) y ha completado con éxito la búsqueda de canales digitales.

2) EN MI EDIFICIO NO SE VE LA TDT

Si además de a usted los problemas de recepción afectan al resto de vecinos de su edificio, probablemente sea necesario adaptar la antena colectiva. Si su vivienda es unifamiliar y la antena es de un modelo antiguo, puede ser necesario cambiarla. En ambos casos le sugerimos que se ponga en contacto con un instalador de telecomunicaciones registrado.

3) NO SE VE LA TDT EN MI BARRIO

Si en su barrio nunca se ha visto la televisión analógica o se ha visto de forma muy deficiente, probablemente se encuentre en una zona de sombra de cobertura donde no llega la señal de TDT. En estos casos está prevista una solución mediante un sistema de satélite con el que podrá acceder igualmente a todos los canales. Un instalador registrado puede determinar cuál es la solución tecnológica que se adapta mejor su situación. Para saber si existe algún tipo de financiación para la compra del *kit* satelital, debe preguntar en su Comunidad Autónoma. Si veía correctamente la televisión analógica y ahora no ve la TDT, póngase en contacto con un instalador de telecomunicaciones registrado para que valore el problema.



▶ HE PERDIDO LA RECEPCIÓN DE TODOS LOS CANALES DE TDT

1) SOLO OCURRE EN MI CASA

Compruebe que las conexiones son correctas, que ha seleccionado con el mando a distancia de su equipo el modo digital (DVT) y que ha completado con éxito la búsqueda de canales digitales. Si aún así sigue sin poder sintonizar la TDT, es posible que su problema esté relacionado con la tecnología 4G de telefonía móvil (consulte el reverso de este folleto).

2) SOLO OCURRE EN MI EDIFICIO

Probablemente exista una incidencia en la antena colectiva o, si su vivienda es unifamiliar, puede que haya habido un problema en su antena individual. En ambos casos le sugerimos que se ponga en contacto con un instalador de registrado.

3) OCURRE EN MI BARRIO

Puede llamar a los teléfonos de atención al usuario que encontrará en el reverso de este folleto.

▶ VEO SOLO ALGUNOS CANALES DE TDT O LOS VEO MAL

1) SOLO OCURRE EN MI CASA

Compruebe que las conexiones son correctas, que ha seleccionado con el mando a distancia el modo digital (DVT) y que ha completado la búsqueda de canales digitales. También es posible que su problema esté relacionado con la tecnología 4G de telefonía móvil (consulte el reverso de este folleto).

2) SOLO OCURRE EN MI EDIFICIO

Si además de usted el resto de vecinos de su edificio solo ve algunos canales de TDT, probablemente necesitan adaptar la antena colectiva. Si su vivienda es unifamiliar y la antena es muy antigua puede ser necesario cambiarla. En ambos casos le sugerimos que se ponga en contacto con un instalador de telecomunicaciones registrado.

3) OCURRE EN MI BARRIO

Puede llamar a los teléfonos de atención al usuario que encontrará en el reverso de este folleto.

